



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Secretaria de Estado da Assistência e do Desenvolvimento Social - SEAS

DESPACHO

De: SEAS-CODS

Para: SEAS-CI

Processo Nº: 0026.000796/2024-98

Assunto: **Resposta e-SIC.**

Senhor Controlador Interno,

Com os cordiais cumprimentos de costume, em atenção ao Memorando 19 (0045715573), de ordem, venho por meio deste expediente expressar o que segue:

1. No que concerne ao primeiro registro, Pedido 20240131012726688. Cabe esclarecimento quanto ao funcionamento da plataforma, após o período de lançamento foram detectadas instabilidades, por derradeiro, a mesma ficou um período inacessível e, logo, foi constatado que o motivo gerador do problema estava no "tráfego" da via eletrônica, via esta, que devido ao grande número de acessos ao mesmo tempo ficou inoperante e inacessível. Portanto, o beneficiário pode tentar realizar sua inscrição novamente, pois o problema encontra-se solucionado.

Respeitosamente.



Documento assinado eletronicamente por **ALANY GOMES DA SILVA**, **Coordenador**, em 16/02/2024, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0045992655** e o código CRC **371A9D0D**.

Referência: Caso responda esta Despacho, indicar expressamente o Processo nº 0026.000796/2024-98

SEI nº 0045992655