

Bom dia senhor Napoleão!

Com nossos cordiais cumprimentos, informamos que sua solicitação via sistema e-SIC foi recebida nesta Comissão através do protocolo 20240703114754066 e em atenção ao pedido, foi encaminhado o Ofício nº 7020/2024/SESDEC-OUV ao Diretor do Instituto de Identificação Civil e Criminal - IICC para ciência e providências cabíveis.

Em resposta, o Instituto de Identificação Civil e Criminal - IICC encaminhou o Ofício nº 16933/2024/PC-IICC informando o que segue:

“Informamos a Vossa Senhoria, que desde dia 04 de Dezembro de 2023, Rondônia já está cadastrando e emitindo a Nova Carteira de Identidade Nacional (CIN). A Carteira de Identidade Nacional integra os dados de identificação do cidadão de forma segura e estabelece um fluxo nacional em tempo real para todos os órgãos de identificação, SERPRO e Receita Federal, com redução das fraudes e custos para sociedade, estabelecendo confiança e provendo a integridade dos dados de identificação, sendo um documento confiável, seguro, digital e possui padrão nacional e número único nacional.

Ressaltamos, que com relação aos agendamentos diariamente as 15h são disponibilizadas 840 (oitocentos e quarenta) vagas, através do portaldocidadao.ro.gov.br distribuídas entre os Postos de Identificação Civil online, tanto da Capital como Interior do estado. Cabe ressaltar que para emissão da CIN, o processo tramita todo de forma online, e o agendamento através do Portal do Cidadão é uma das fases de consulta na Base de dados da Receita Federal, sendo assim é imprescindível para garantir a confiabilidade do processo, a permanência dos agendamentos online, para a realização do cadastramento biográfico e biométrico do cidadão.

Em Ji-Paraná, na unidade do "Tudo Aqui", são liberadas 69 senhas diariamente nos dias úteis, destacamos, que disponibilizar vagas, além do limite proposto contratual no processo da nova CIN, acarretaria um transtorno maior a sociedade, pois, tendo em vista que temos um prazo a cumprir na entrega do documento, não sendo razoável ou pouco menos eficiente ofertar um serviço além da capacidade de produção.

Esclarecemos ainda, que não poderemos fornecer a lista de protocolos de agendamento, tampouco, a lista nominal de Requerentes, por haver dados pessoais das pessoas agendadas.

Por fim, esta direção junto a Direção Geral da Polícia Civil, vem envidando todos os esforços possíveis com o objetivo de sempre primar pelo bom andamento de todos trabalhos e aportar recursos necessários para a melhoria dos serviços prestados à população, com a implementação desse novo Sistema para Cadastramento e Confecção das novas Carteiras de Identidade Nacional (CIN).”

Para maiores informações acerca da resposta, disponibilizamos os contatos do Instituto de Identificação Civil e Criminal - IICC para conhecimento:

Endereço: Rua Flores da Cunha, nº 4384, bairro Costa e Silva, em frente ao IML, Porto Velho

E-mail: gabinete@iicc.ro.gov.br

Caso tenha dúvidas ou dificuldades em realizar o agendamento, o senhor pode entrar em contato com o suporte através do e-mail: suportecin@iicc.ro.gov.br

Em anexo, encaminhamos o manual de agendamento disponível no site.

Na oportunidade, agradecemos vossa atenção e nos colocamos á disposição.

Atenciosamente,

Comissão e-SIC da Sesdec